

การรับประกันเครื่องโทรศัพท์มือถือ

BIRD E5018

ข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hatarimobile.com



บริษัท ฮาตาริ ไรร์เลส จำกัด กำหนดระยะเวลารับประกันตัวเครื่อง 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายสำหรับการซ่อมเครื่องมือถือ BIRD E5018

หมายเหตุ : อุปกรณ์เสริมที่อยู่ในชุดพร้อมเครื่องโทรศัพท์อื่นๆ ระยะเวลาการรับประกัน 6 เดือน ได้แก่

- แบตเตอรี่ (Battery)
- อแดปเตอร์ (Adaptor)
- ชุดหูฟัง (Smalltalk)
- สาย Data link (Data Link Cable)

เงื่อนไขการรับประกัน

1. ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์เสริมต่างๆของ BIRD E5018 รับประกันเฉพาะกรณีที่อาการชำรุดเกิดจากความผิดพลาดของตัวเครื่องอันเนื่องมาจากความผิดพลาดจากการผลิตเท่านั้น
2. ผู้ซื้อจะต้องแสดงใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีหรือใบรับประกันเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการแสดงวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ต่อพนักงานผู้ให้บริการ
3. การรับประกันจะครอบคลุมถึงเฉพาะสินค้าที่ซื้อในประเทศไทยเท่านั้น และดำเนินการโดยศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากบริษัท ฮาตาริ ไรร์เลส จำกัด

เงื่อนไขและข้อยกเว้นที่ทำให้ประกันสิ้นสุดหรือไม่

ครอบคลุม

1. ความเสียหายอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ การใช้งานที่ผิดวิธี การทดลอง การสาธิต การซ่อม การติดตั้ง การปรับหรือการดัดแปลงที่ไม่เหมาะสม และความผิดพลาดหรือความประมาท อันเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนไปจากขั้นตอนกระบวนการใช้งานซึ่งระบุไว้ในคู่มือการใช้ผลิตภัณฑ์
2. อาการเสียหรือความเสียหายหรือการทำงานที่ผิดปกติอันเนื่องมาจาก โดนหรือตกลงในของเหลว , อาหารหกใส่ผลิตภัณฑ์, เหนือซึมเข้าเครื่อง, หรือภัยธรรมชาติ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว หรือเนื่องมาจากการใช้แรงดันไฟฟ้าผิดไปจากที่บริษัทกำหนด
3. การสึกหรอโดยทั่วไปตามอายุการใช้งานและการใช้งาน การสึกกร่อนจากการขึ้นสนิม หรือ รอยเปราะเปื้อน และภัยจากสัตว์หรือแมลงกัดแทะ
4. รอยขีดข่วนและความเสียหายที่เกิดขึ้น บนพื้นผิวและส่วนประกอบภายนอกที่เกิดจากการใช้งานของลูกค้า
5. การเรียกร้องค่าเสียหาย, แจ้งขึ้นส่วนประกอบที่หายไป, การเปลี่ยนเครื่องใหม่หลังจาก 14 วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์
6. ส่วนประกอบใดๆซึ่งถูกเปลี่ยนโดยชิ้นส่วนที่ไม่ได้จัดจำหน่าย หรือเห็นชอบโดยบริษัท ฮาตารี ไวร์เลส จำกัด หรือผลิตภัณฑ์ ซึ่งถูกถอดชิ้นส่วน หรือได้รับการซ่อมแซม จากพนักงานใดๆที่ไม่ใช่พนักงานบริษัท ฮาตารี ไวร์เลส จำกัด และ/หรือศูนย์บริการแต่งตั้งจากบริษัท ฮาตารี ไวร์เลส จำกัด

7. หมายเลขเครื่องของผลิตภัณฑ์ถูกแก้ไข, ลบ, ซีดฆ่า, หรือทำลาย และใบรับประกันผลิตภัณฑ์ถูกแก้ไข หรือลบทิ้งไม่ว่ากรณีใดๆ
8. ส่วนประกอบภายนอกได้แก่ คู่มือ, เคสพลาสติก
9. ความเสียหายที่เกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์ที่ได้รับจากการส่งข้อความ, การโหลดภาพ และเสียง, การโหลดแอปพลิเคชันที่ไม่น่าเชื่อถือ, ความเสียหายจากเห็ือ, การทำความสะอาดเครื่อง, และการใช้งานผิดประเภท
10. เครื่องที่นำเข้าตรงจากต่างประเทศที่ไม่ผ่านการนำเข้าจาก บริษัท ฮาตารี ไวร์เลส จำกัด
11. เครื่องตกน้ำ หรือได้รับการซ่อมแซมจากพนักงานใดๆที่ไม่ใช่พนักงานบริษัท ฮาตารี ไวร์เลส จำกัด หรือศูนย์บริการที่ได้รับแต่งตั้งโดยบริษัท ฮาตารี ไวร์เลส จำกัด ตัดสิทธิ์การรับประกัน
 - a. เครื่องโดนน้ำ/เครื่องที่มีคราบความชื้น/เครื่องตกกระแทก
 - b. เครื่องโดนน้ำ ของเหลว ทุกกรณี ไม่รับประกัน อะไหล่ทุกชนิด รวมทั้งกรณีที่พบคราบความชื้นบนแผงวงจร ตัดประกันทันที และถือว่าเครื่องเป็นนอกประกันตลอดไป
 - c. หน้าจอพลาสติก, โครงภายนอก, เสาอากาศ สายเคเบิล ชิ้นส่วนพลาสติกและหน้ากากส่วนประกอบภายนอก
 - d. กรณี หากจอใหม่จากการเปิดภาพเต็มๆติดต่อกันจะไม่รับประกันหลอดภาพ

ขอบเขตการรับประกัน

1. บริษัท ฮาตารี ไวร์เลส จำกัด ให้การดูแล/ซ่อมหรือเปลี่ยนสินค้าใหม่ โดยศูนย์บริการหรือร้านค้าที่เป็นตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัท ฮาตารี ไวร์เลส จำกัด และจะดูแลเฉพาะอะไหล่ที่ชำรุดหรืออุปกรณ์เสริมที่มาพร้อมชุดอุปกรณ์เท่านั้น
2. โปรดศึกษาคู่มือใช้งานเพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้ทำตามขั้นตอนการทำงานที่ถูกต้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรุณาดูคู่มือแนะนำการใช้งานที่ได้รับมา พร้อมกับผลิตภัณฑ์
3. กรณีต้องการความช่วยเหลือจากศูนย์บริการ กรุณาติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท ฮาตารี ไวร์เลส จำกัด ที่เบอร์ 02-255-5900 ตามวันเวลาราชการ หรือหากต้องการส่งสินค้าไปยังศูนย์บริการบริษัท ฮาตารี ไวร์เลส จำกัด หรือตัวแทนการบริการ กรุณาเตรียมหมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์และ หมายเลข IMEI ,หลักฐานการซื้อและคำอธิบายอาการเสีย / ข้อสงสัยเมื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่ เซ็ครายละเอียดศูนย์บริการได้ที่เว็บไซต์ www.hatarimobile.com/service
4. ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดระยะเวลาประกัน โปรดส่งสินค้าไปยังศูนย์บริการบริษัท ฮาตารี ไวร์เลส จำกัดหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ สำหรับการซ่อมแซม
5. กรณีบริษัท ฮาตารี ไวร์เลส จำกัด แจ้งว่าการซ่อมแซมไม่ได้อยู่ภายใต้การรับประกันด้วยเหตุผลใดก็ตาม (จากเงื่อนไขที่ทำให้ประกันสิ้นสุดลง) คุณจะได้รับการยืนยันการซ่อม หากทำนอญญาตให้ซ่อมแซมท่านจะเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่ายในการจัดส่งไป-กลับและค่าใช้จ่าย

ค่าแรงในการซ่อมแซมของผลิตภัณฑ์ (บริษัทจะติดต่อเพื่อแจ้งประเมินราคาก่อนยืนยันซ่อม)

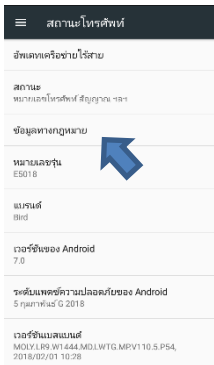
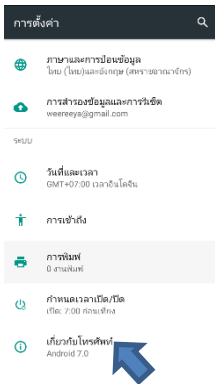
6. ท่านจะอนุญาตบริษัท ฮาตาริ ไร้เลส จำกัด ดำเนินการทดสอบการวินิจฉัยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เพื่อหาสาเหตุของความล้มเหลว / ขอบกพร่อง และเพื่อหาแนวทางในการดูแลต่อไป
7. กรุณานำอุปกรณ์เสริม, อะไหล่ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ออกก่อนที่จะส่งสินค้าไปยังศูนย์บริการบริษัท ฮาตาริ ไร้เลส จำกัด เว้นแต่อุปกรณ์ดังกล่าวจะต้องอยู่ระหว่างการซ่อม บริษัท ฮาตาริ ไร้เลส จำกัด จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ หรือความสูญเสียกับอุปกรณ์เสริมที่ติดตามข้างต้น

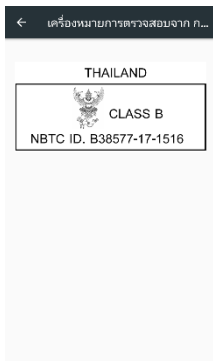
วิธีการอัปเดตในกรณีมีซอฟต์แวร์ใหม่ด้วยตัวเอง

1. เข้าไปที่เมนู ตั้งค่า (Settings) จากนั้นเลือก เกี่ยวกับตัวเครื่อง (About Phone)
2. เลือก อัปเดตซอฟต์แวร์ (Wireless update) เมื่อเข้าไปเมนู เครื่องจะทำการตรวจสอบว่ามีหรือไม่มีซอฟต์แวร์ใหม่ให้อัปเดตได้โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ท่านสามารถกำหนดค่าให้โทรศัพท์ทำการตรวจสอบซอฟต์แวร์ใหม่โดยอัตโนมัติ แบบ ทุกวัน, ทุก 3 วัน และ ทุกสัปดาห์ หรือ กำหนดค่าอื่นๆ เช่น เลือกการตั้งค่าให้อัปเดตผ่านเมื่อใช้ Wi-Fi เท่านั้น เป็นต้น

วิธีการเข้าเมนูเครื่องหมายการตรวจสอบจาก กสทช.

1. เข้าไปที่เมนู **ตั้งค่า (Settings)** จากหน้าโฮม
2. เลือกเมนู **เกี่ยวกับตัวเครื่อง (About Phone)**
3. เลือก **ข้อมูลทางกฎหมาย (Legal Information)**
4. จากนั้น เลือกเมนู**เครื่องหมายการตรวจสอบจาก กสทช. (NBTC E-LABELS)**





โดยเครื่องหมายดังกล่าวได้แสดงว่าผลิตภัณฑ์ Bird E5018 นี้ผ่านการตรวจสอบโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการ โทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่ามีคุณสมบัติสอดคล้องตามมาตรฐานทางเทคนิคหรือข้อกำหนดของเครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ(กสทช.) ด้วยเลขที่ **NBTC ID.38577-17-1516**